

# **Obecné podmínky telekomunikační služby SIP**

Tyto podmínky upravují pravidla využívání telekomunikační služby SIP (dále jen „Služby“)

1. Služba je určena k hlasové komunikaci (telefonické hovory) pomocí rodiny protokolů TCP/IP mezi jednotlivými uživateli. Použití pro jiné účely je možné pouze po předchozí domluvě a písemném souhlasu provozovatele.
2. Ke Službě je možné využívat pouze zařízení vybavená prohlášením o shodě, schválená pro provoz v ČR a splňující zákonné normy pro daná zařízení. Uživatel je odpovědný za veškeré škody (své i druhé strany), které vzniknou použitím neschváleného zařízení či jeho nesprávnou instalací a používáním.
3. Uživatel se zavazuje, že bude Službu (případně i další poskytované služby) využívat pouze v souladu se svým nejlepším svědomím, nebude se snažit proniknout do systémů, kam mu nepřísluší oprávnění, a nebude obtěžovat ani jinak omezovat ostatní uživatele Služby.
4. Jestliže uživatel získá jakýmkoliv způsobem (vinou hardware/software, chybou provozovatele ...) uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli.
5. Uživatel nesmí využívat poskytovaných Služeb k vlastnímu obohacení na úkor provozovatele, ani k příjmu jakékoliv částky na další snížení svých nákladů bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.
6. Uživatel je povinen používat pouze přidělenou konfiguraci Služby. Použití jiného nastavení je považováno za hrubé porušení těchto podmínek a je důvodem pro okamžité ukončení poskytování Služby, a to bez náhrady.
7. Uživatel má právo kdykoli a bez udání důvodu své využívání Služby ukončit, je však povinen o tom provozovatele informovat s předstihem, dle Smlouvy o poskytování telekomunikační služby SIP. Ukončením smlouvy uživateli nevzniká právo na náhradu vložených prostředků do zařízení, určených k využívání Služby.
8. Provozovatel žádným způsobem nemonitoruje přenášená data. Výjimku tvoří informace vztahující se k datové náročnosti (přenesený objem) a data potřebná ke správnému vyúčtování služby (datum a čas zahájení / ukončení hovoru, telefonní číslo volané strany).
9. Provozovatel zaručuje minimální funkčnost Služby 99% v čase. Tato garance se vztahuje pouze na centrální uzel Poskytovatele. Funkčnost internetového připojení, které je Službou využíváno, je v režii poskytovatele internetové konektivity.
10. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za koncová zařízení jednotlivých uživatelů a bez příslušného podnětu nebude řešit vzniklé závady na hardware, nebo závady v nastavení hardware a software. Výjimku tvoří koncová zařízení dodaná provozovatelem uživateli za úplatu, zde platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku (záruka 24 měsíců apod.).
11. Provozovatel si ponechává právo okamžitého odpojení takových uživatelů, kteří používají neschválené koncové zařízení - v takové situaci je náprava stavu v rukou uživatele.
12. Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací v průběhu používání Služby.
13. Je-li provozovatel vyzván k odstranění závady, u níž se následně prokáže nespojitost s vlastní funkčností Služby (typicky zavirovaná PC, chybně nastavený hardware, popřípadě další stavy zaviněné samotným uživatelem), je uživateli naúčtována částka dle platného ceníku provozovatele.
14. Provozovatel si ponechává možnost kdykoli, bez udání důvodu a bez náhrady, svou činnost ukončit, je však povinen o tom uživatele informovat minimálně s 2 měsíčním časovým předstihem.
15. Poskytování Služby je komerční službou. Provozovatel odpovídá za kvalitu Služby, poskytuje garance, neručí však za škody zaviněné výpadkem Služby, nebo jinou příčinou.
16. Každý uživatel obdrží při aktivaci služby jedno nebo více telefonních čísel, včetně hesel.
17. Uživatel není oprávněn postoupit třetím osobám jakékoli údaje o připojení ke Službě, je povinen učinit odpovídající opatření k zachování údajů v tajnosti.
18. Aktuální ceny služby i ceny za servisní práce jsou dostupné na webu provozovatele.

Obecné podmínky vstupují v platnost k 1.listopadu 2006.